

دانشگاه علوم پزشکی لرستان
مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

اطلاعات درس :

نام درس : اصول مدیریت خدمات پرستاری

نیمسال تحصیلی : دوم ۱۴۰۳-۱۴۰۴

کد درس : ۴۰

گروه آموزشی : پرستاری

دانشکده : دانشکده پرستاری درود

مقطع تحصیلی : کارشناسی پیوسته

تعداد واحد : ۲ واحد نظری

پیش نیاز درس : روانشناسی فردی و اجتماعی - انسان شناسی / جامعه

شناسی در پرستاری - اخلاق پرستاری

مدرسین درس :

ردیف	نام و نام خانوادگی	مسئول درس	سهم تدریس	ایمیل
۱	مریم دلفان	مریم دلفان		Maryam.delfan93@gmail.com

هدف کلی درس :

آشنا نمودن دانشجویان با دانش مدیریت، اصول و فرایند مدیریت خدمات پرستاری، کاربرد آن در سرپرستی عرصه ها و سطوح مختلف ارائه مراقبتهای پرستاری

هدف ویژه درس : (بطور کلی)

- ❖ یادگیری تعریف مدیریت از دیدگاه صاحب نظران
- ❖ آشنایی با تاریخچه مدیریت و مکاتب اصلی همراه با بررسی و نقد آنها
- ❖ آشنایی با سطوح مدیریت خدمات پرستاری
- ❖ اصول و وظایف مدیریت فرایند و اجزای مدیریت خدمات پرستاری را فراگیرد.
- ❖ آشنایی با اصول تصمیم گیری و توانایی اجرای مدل تصمیم گیری در موقعیت های متفاوت
- ❖ آشنایی با اصول برنامه ریزی و توانایی انجام مراحل برنامه ریزی
- ❖ آشنایی با اصول سازماندهی و توانایی بازگویی مراحل آن
- ❖ آشنایی با شیوه های تامین نیروی انسانی، روشهای برآورد نیروی انسانی مورد نیاز در پرستاری با توجه به استانداردها و طراحی شغل
- ❖ آشنایی با روش به کارگیری نیروی جدید، آشناسازی و شرح وظایف کارکنان
- ❖ نقش مدیران پرستاری در توانمندسازی نیروی انسانی را شرح دهد.
- ❖ آشنایی با کنترل و ارزشیابی عملکرد خدمات پرستاری و توانایی کاربری آن
- ❖ آشنایی با اعتباربخشی و حاکمیت بالینی و توانایی کاربری آن
- ❖ آشنایی با کیفیت مراقبتهای پرستاری
- ❖ بودجه بندی و اصول آن را شرح دهد و انواع آن را بیان کند.
- ❖ حاکمیت بالینی را تعریف و مراحل آن را بیان نماید.
- ❖ آشنایی با اصول گزارش نویسی و ثبت در پرونده و توانایی کاربری آن

❖ کاربرد اخلاق و ارزشهای اسلامی در مدیریت خدمات پرستاری را شرح دهد.

شرح کلی درس :

مدیریت و رهبری از نقشهایی است که پرستاران در عرصههای مختلف خدمت و در سطوح متفاوت به عهده دارند. از این رو آشنایی پرستاران با مدیریت و رهبری برای تحقق اهداف سازمانی، پایش و ارتقاء کیفیت مراقبتهای پرستاری و بهره وری پرستاران اهمیت دارد. این درس دانشجو را برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در عرصه های مراقبت پرستاری آماده میسازد.

وظایف فراگیر :

کلاس های حضوری:

- ❖ حضور به موقع و تمام وقت در کلاس درس
- ❖ مطالعه مطلب درسی هر جلسه قبل از تدریس
- ❖ ارائه پاسخ به سوال های مطرح شده در شروع یا پایان هر کلاس (کتبی یا شفاهی).
- ❖ خاموش کردن تلفن همراه در طول کلاس
- ❖ شرکت در امتحانات پایان ترم

آموزش مجازی:

- ❖ حضور به موقع و تمام وقت در صورت برگزاری کلاس های آنلاین و آنلاین با استفاده از نرم افزار اسکای روم و سامانه نوید
- ❖ ارائه پاسخ به سوال های مطرح شده در حین برگزاری کلاس
- ❖ حضور فعال و ارائه پاسخ به سوال های مطرح شده در تالار گفتگو
- ❖ ارائه تکالیف در تاریخ تعیین شده
- ❖ برداشت محتواهای آموزشی برگزاری شده در موعد مقرر
- ❖ شرکت در آزمون های میان ترم
- ❖ شرکت در امتحانات پایان ترم

دانشگاه علوم پزشکی لرستان
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

قوانین کلاس :

در قسمت وظایف فراگیر توضیح داده شده است.

منابع اصلی و فرعی :

منابع انگلیسی:

Hunber, Diane. Leadership and Nursing Care Management. Elsevier.

Yoder-Wise, Patricia S. Leading and Managing in Nursing. Elsevier Health Sciences.

منابع فارسی:

مدیریت پرستاری و مامایی تالیف محبوبه یعقوبیان ، نشر بشری ، ۱۳۹۴

شیوه تدریس :

شیوه ارائه درس : حضوری و آنلاین

بستر ارائه درس : کلاس درس و اسکای روم

روش های ارائه درس: سخنرانی- بحث گروهی- پرسش و پاسخ- روش های حل مسئله

وسایل کمک آموزشی: وایت برد - پروژکتور اسلاید

تکالیف فراگیران :

ارائه پروژه ی تحقیقاتی، ترجمه و یا کنفرانس کلاسی که به صورت اختیاری میباشد.

ارزیابی فراگیران :

فعالیت دانشجو۱۰..... درصد از نمره نهایی

حضور و غیاب۱۰..... درصد از نمره نهایی

امتحان میان ترم.....۳۰.....درصد از نمره نهایی

کوئیزهای انجام شده.....درصد از نمره نهایی

امتحان پایان ترم.....۵۰.....درصد از نمره نهایی

نوع امتحان میان ترم: شفاهی ☐ تشریحی ☐ چند گزینه ای ☐ صحیح و غلط ☐ جور کردنی ☐ سایر

نوع امتحان پایان ترم: شفاهی ☐ تشریحی ☐ چند گزینه ای ☐ صحیح و غلط ☐ جور کردنی ☐ سایر

دانشگاه علوم پزشکی لرستان
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

جلسات درس:

ردیف	روز و تاریخ	موضوع	اهداف کلی با تاکید بر اهداف رفتاری	منابع
۱	سه شنبه: ۱۴۰۳/۱۱/۲۴ ۱۰-۱۲	معارفه با دانشجویان و ارائه طرح درس. تعریف عمومی مدیریت	تاریخچه علم مدیریت را تعریف کند. مدیریت را تعریف کند. رساله مدیریت را توضیح دهد. • کلاس آنلاین	در قسمت منابع توضیح داده شده است.
۲	سه شنبه: ۱۴۰۳/۱۲/۱ ۱۰-۱۲	آشنایی دانشجویان با نظریه ها (مکاتب) و مفاهیم مدیریت	مکاتب مدیریت شامل: مکتب مدیریت علمی، مکتب مدیریت کلاسیک، مکتب مدیریت نئوکلاسیک، مکتب مدیریت رفتارگرایی، مکتب مدیریت سیستم ها و مکتب مدیریت اقتضایی و ایجابی را نام برده و تعریف نماید. مفاهیمی مثل سازمان، مدیر، هدف، اثر بخشی و کارایی را تعریف نماید.	در قسمت منابع توضیح داده شده است.
۳	سه شنبه: ۱۴۰۳/۱۲/۸	آشنایی با مدیریت خدمات	مدیریت خدمات پرستاری را تعریف کند.	در قسمت منابع توضیح

	۱۰-۱۲	پرستاری	رده های مختلف مدیریت خدمات پرستاری را فهرست کند. وظایف رده های مختلف مدیریت خدمات پرستاری (سر پرستار، سوپروایزر و مترون) را توضیح دهد.	داده شده است.
۴	سه شنبه: ۱۴۰۳/۱۲/۱۵ ۱۰-۱۲	آشنایی با اصول و وظایف کلی مدیریت با تاکید بر مدیریت خدمات پرستاری	دانشجو بتواند ۹ اصل مدیریت را تعریف کند. وظایف ۷ گانه مدیران (POSDCoRB) را توضیح دهد.	در قسمت منابع توضیح داده شده است.
۵	سه شنبه: ۱۴۰۳/۱۲/۲۲ ۱۰-۱۲	تعریف فرآیند برنامه ریزی، اصول و مراحل فرآیند برنامه ریزی، انواع برنامه ریزی با تاکید بر برنامه های استراتژیک و تاکتیکال و وجه تمایز آنها در پرستاری	دانشجو بتواند برنامه ریزی را تعریف کند. انواع برنامه ریزی (استراتژیک، تاکتیکی و عملیاتی) را نام برده و اهمیت برنامه ریزی را درک کند. فرآیند برنامه ریزی ، فنون برنامه ریزی: گانت، برنامه ریزی شبکه، پرت و سی پی ام را توضیح دهد. دانشجو بتواند بصورت فرضی نمودار گانت را ترسیم نماید.	در قسمت منابع توضیح داده شده است.
۶	سه شنبه: ۱۴۰۴/۱/۲۰ ۱۰-۱۲	آشنایی دانشجویان با اصول و مفاهیم سازماندهی در پرستاری آشنایی با تامین نیروی انسانی پرستاری، فرمول ها و استانداردها	دانشجو بتواند سازماندهی را تعریف کند. ویژگی های سازمان را نام ببرد. اجزای سازمان را فهرست کند. چارت سازمانی پرستاران در بیمارستان را ترسیم کند. در خصوص لزوم و اهمیت داشتن سازماندهی در بیمارستان بحث کند. با اهمیت تامین نیروی انسانی بیمارستان و بخش آشنا گردد. فرمول های مختلف برآورد نیروی انسانی را فرا گیرد. نیروی انسانی پرستاری یک بیمارستان را بصورت فرضی محاسبه نماید.	در قسمت منابع توضیح داده شده است.
۷	سه شنبه: ۱۴۰۴/۱/۲۷ ۱۰-۱۲	آشنایی با مفهوم رهبری، تاریخچه رهبری، نظریه ها و سبک های رهبری در پرستاری	رهبری ، فرآیند آن و تاریخچه ی رهبری را تعریف کند. تفاوت مدیر و رهبر را بیان کند. شیوه های رهبری (مستبدانه،دموکراتیک،مشارکتی،آزادمنشانه	در قسمت منابع توضیح داده شده است.

				(...) را تعریف و با همدیگر مقایسه کنند.
۸	سه شنبه: ۱۴۰۴/۲/۳ ۱۰-۱۲	آشنایی با مفهوم هماهنگی در پرستاری	دانشجو هماهنگی در تیم درمانی را تعریف کند. با روش های اثر بخش کردن هماهنگی در ارائه مراقب های پرستاری آشنا شده و کاربرد انها در پرستاری را ذکر کند .	در قسمت منابع توضیح داده شده است.
۹	سه شنبه: ۱۴۰۴/۲/۱۰ ۱۰-۱۲	آشنایی با مفهوم کنترل و ارزشیابی و کاربرد آن در پرستاری	مفهوم و فرآیند نظارت در مدیریت را شرح دهد. روش های کنترل را تعریف کند. تفاوت کنترل و نظارت را بیان کند.	در قسمت منابع توضیح داده شده است.
۱۰	سه شنبه: ۱۴۰۴/۲/۱۷ ۱۰-۱۲	آشنایی با مراحل و اصول بودجه بندی در مدیریت خدمات پرستاری	تعریف بودجه بندی را ارائه دهد. اهداف و فرآیند بودجه بندی را بیان کند. انواع بودجه بندی در پرستاری را ذکر کند . اصول بودجه بندی را ذکر کند. مسئولیت مدیران پرستاری در فرآیند بودجه بندی را درک نماید.	در قسمت منابع توضیح داده شده است.
۱۱	سه شنبه: ۱۴۰۴/۲/۲۴ ۱۰-۱۲	آشنایی با اعتبار بخشی، تعریف، مفاهیم و تاریخچه اعتبار بخشی	تعریف و تاریخچه اعتبار بخشی را بیان کند. حیطه های اعتبار بخشی را بیان کند . اهمیت خط مشی های بهسازی پرستاران را درک نماید. روش های نیاز سنجی آموزشی را بیان کند. برنامه ریزی برنامه های بهسازی پرسنل بر اساس سطوح کارکنان را توضیح دهد. روش های ارزشیابی برنامه های آموزشی، آموزشهای توجیهی و آموزش ضمن خدمت را مقایسه کند.	در قسمت منابع توضیح داده شده است.
۱۲	سه شنبه: ۱۴۰۴/۲/۳۱ ۱۰-۱۲	آشنایی با گزارش نویسی در پرستاری	اصول گزارش نویسی صحیح را تعریف کند. نحوه گزارش نویسی توسط مدیران رده های مختلف پرستاری را توضیح دهد. انواع گزارش شفاهی در پرستاری را تعریف کند. مسئولیت های قانونی پرستاران در فرآیند	در قسمت منابع توضیح داده شده است.

	ثبت وقایع را شناخته و اهمیت آن را درک کند.			
۱۳	سه شنبه: ۱۴۰۴/۳/۷ ۱۰-۱۲	آشنایی با اصول اخلاقی، قوانین و مقررات در پرستاری	اخلاق، مقررات و انضباط را تعریف نماید. فرآیند مقررات و انضباط را ترسیم کند. اصول مقررات و انضباط را بیان نماید. تخلفاتی که در پرستاری، اقدامات انضباطی به دنبال دارد، را برشمارد.	در قسمت منابع توضیح داده شده است.
۱۴	چهارشنبه: ۱۴۰۴/۳/۲۱ ۱۰-۱۲	آشنایی با مدیریت بحران و مدیریت استرس	بحران و استرس را تعریف نماید. تدابیر مدیران پرستاری در مواقع بروز بحران در محیط های بالینی را توضیح دهد. برنامه ریزی پیش بینی کننده جهت بحران (تدابیر پیشگیری از بحران) را بشناسند. سیستم تشکیلاتی و سازمانی مدیریت بحران را ترسیم نماید.	در قسمت منابع توضیح داده شده است.
۱۵	سه شنبه: ۱۴۰۴/۳/۲۸ ۱۰-۱۲	آشنایی دانشجویان با مدیریت اسلامی	انواع مدیریت اسلامی را بداند. نظریه اسلام درباره مدیریت و رهبری را بداند. شرایط و اوصاف مدیر در نظام مدیریت اسلامی را بیان کند. اصول مدیریت اسلامی: شرح صدر، آسان شدن کار، رسایی سخن، معاون و همکار شایسته، الهی بودن هدف را شناخته و اهمیت آن را درک نماید.	در قسمت منابع توضیح داده شده است.